

Утверждаю
Заведующий МБДОУ «Светофорик»
Рахматуллина Г.И.



План

по совершенствованию деятельности и повышению качества оказания образовательных услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида «Светофорик» города Буинска Буинского муниципального района Республики Татарстан»

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об осуществляемой образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте	Соблюдение сроков обновления информации на сайте. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ.	Заведующий Старший воспитатель	постоянно
	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	Своевременное пополнение и изменение информации.	Заведующий Старший воспитатель	постоянно
	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с	Мероприятия по бесперебойному функционированию	Заведующий Старший воспитатель	непрерывно

	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта.	Заведующий Старший воспитатель	непрерывно
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Структурировать интерфейс сайта	Заведующий Старший воспитатель	в течение учебного года
2.Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу	Улучшить материально-техническую базу, в т. ч. работу Интернет – ресурсов.	Заведующий Старший воспитатель Завхоз	в течение учебного года
	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	Создавать условия для повышения качества образовательных услуг, индивидуализации обучения	Заведующий Старший воспитатель	в течение учебного года
	Наличие дополнительных	Совершенствовать содержание	Заведующий	в течение

	образовательных программ	дополнительных образовательных программ. Внедрять новые образовательные программы.	Старший воспитатель	учебного года
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	<p>Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе.</p> <p>Повысить процентное участие воспитанников в конкурсах разного уровня.</p> <p>Информацию о результатах участия размещать на страничке сайта ДОУ.</p> <p>Проводить мероприятия различной направленности согласно плану работы ДОУ</p>	Заведующий Старший воспитатель	в течение учебного года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Доброжелательность, вежливость работников	Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов.	Заведующий Старший воспитатель	в течение учебного года
	Компетентность работников	Повышение профессиональной квалификации работников.	Заведующий Старший воспитатель	в течение учебного года
4. Удовлетворенность качеством образовательной	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Улучшить материально-техническую базу	Заведующий Старший воспитатель	постоянно

деятельности организации			Завхоз	
	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Повышение профессиональной квалификации работников.	Заведующий Старший воспитатель	постоянно
	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий	Заведующий Старший воспитатель	в течении года